

# Política de Privacidade

O Coral Tower Hotéis (“Coral”) reconhece a importância da privacidade, da segurança e da proteção de dados para seus clientes e para todos os titulares de dados que possam ter seus Dados Pessoais (conforme definido abaixo) ou de outra natureza processados, por meio dos sistemas do Coral Tower. Empregamos os melhores esforços para fornecer as proteções adequadas em todas as suas operações e para implementar as políticas e os procedimentos mais consistentes e rigorosos.

Esta Política de Privacidade informa a você, que visita o site do Coral Tower, ou que fornece dados, independente de sua natureza (“Você”), as práticas de privacidade do Coral Tower e indica as escolhas que Você pode fazer no âmbito da coleta e utilização de dados que refiram-se a Você.

Para os fins desta Política de Privacidade, os dados pessoais (“Dados Pessoais”) significam quaisquer dados que se refiram a uma pessoa natural identificada ou identificável. Dados Pessoais terão natureza de Dado Pessoal, sempre que houver a possibilidade de Você ser identificado, direta ou indiretamente, por referência a um identificador único como, por exemplo, o seu nome, um número de identificação, dados de localização, ou demais fatores específicos de sua identidade. Em relação ao Coral Tower, Dados Pessoais do Parceiro não são, a princípio, considerados Dados Pessoais.

## 1. Escopo

Esta Política de Privacidade descreve o tratamento – que engloba a coleta ou acesso, a utilização e a guarda - de seus Dados Pessoais pelo Coral Tower.

Ao concordar com esta Política de Privacidade, Você declara e concorda que o Coral Tower pode tratar seus Dados Pessoais em conformidade com os termos aqui estabelecidos.

## 2. **Dados Pessoais Coletados pelo Site**

O Coral Tower coleta seus Dados Pessoais quando Você acessa o site. Ao entrar em contato com o Coral Tower para fins de realizar reservas, Você deve nos fornecer o seu nome, suas informações de contato, tais como endereço de e-mail e número de telefone e seu número de cartão de crédito.

Sempre que Você visita o site do Coral Tower, o Coral Tower também recebe e registra em seus servidores os logs de seu navegador, incluindo o tipo e versão do sistema operacional do seu computador ou dispositivo móvel, tipo e idioma do navegador, endereço IP e áreas geográficas derivadas do seu endereço IP, dados dos cookies do Coral Tower, dados de arquivo, registros de data e hora de acesso e duração das visitas, os sites visitados antes de acessar os sites do Coral Tower. Podemos relacionar esses dados com os Dados Pessoais que Você fornece para os fins descritos nesta Política de Privacidade.

## 3. **Dados Pessoais Coletados por Terceiros**

Podemos receber seus Dados Pessoais quando Você os fornecer para terceiro para fins de realizar reservas no Coral Tower. Nesse processo, os terceiros utilizam seus próprios meios para coletar dados que digam respeito a Você e, por meio de Contrato, permitem que o Coral Tower também tenha acesso a esses dados para que as reservas sejam efetivadas.

Os terceiros que coletam dados têm a obrigação legal de obter os respectivos consentimentos e autorizações (os “Consentimentos”) que Você livremente, e de forma inequívoca, queira dar para o tratamento de seus Dados Pessoais. O Coral Tower se fia no conteúdo e abrangência desses Consentimentos para dar o tratamento adequado aos seus Dados Pessoais. Muito embora o Coral Tower exija contratualmente que os Consentimentos obtidos pelos terceiros sejam adequados, i.e., cumpram a legislação aplicável e, principalmente, reflitam as finalidades do tratamento dos Dados Pessoais, o Coral Tower se exime de qualquer responsabilidade que decorra da eventual inadequação desses Consentimentos.

Em relação aos Dados Pessoais obtidos por meio de terceiros, o compromisso do Coral Tower se limita, em princípio, a conferir a Você a maior transparência possível a respeito da forma como o Coral Tower acessa, guarda e utiliza seus Dados Pessoais. O Coral Tower faz isso como forma de estabelecer relação de confiança com Você. Não há qualquer obrigação legal do Coral Tower para fazê-lo.

## 4. **Dados Pessoais Coletados Automaticamente**

Cookies são arquivos de texto contendo pequenas quantidades de dados que são transferidos ao seu dispositivo, ou mais precisamente, para o navegador que Você usa no dispositivo, quando Você visita um site. A entidade que coloca os cookies em seu navegador pode, então, ler as informações contidas no cookie, de acordo com as definições a ele atribuídas. Os cookies são normalmente classificados como "cookies de sessão", que não permanecem no seu dispositivo depois que Você fechar o navegador ou "cookies persistentes", que normalmente permanecerão no seu dispositivo até que Você os exclua ou, alternativamente, que eles expirem.

Quando Você visita nosso site, nós colocamos informações em seu computador na forma de um cookie, que é reconhecido automaticamente na próxima vez que Você nos visitar. Os cookies nos permitem, por exemplo, adaptar nosso site para atender aos seus interesses. Se Você não desejar que o Coral Tower reconheça seu computador novamente mais tarde, defina seu navegador da Web para excluir cookies do seu computador, bloquear todos os cookies ou avisar Você antes que um cookie seja salvo. Note que é possível que uma vez que Você solicite essa exclusão, que Você deixe de aproveitar todas as funções do site do Coral Tower. A esse respeito, note que o Coral Tower utiliza certos cookies que não estão relacionados à publicidade on-line: (i) cookies de segurança de acesso à conta; (ii) cookies funcionais, que preservam a funcionalidade dos elementos de navegação; e (iii) cookies de idioma ou configuração regional.

O Coral Tower também pode rastrear endereços IP para fins de administração de seus sistemas, para reportar informações agregadas, para site tracking, para evitar que nossos servidores sejam invadidos e para outros usos descritos nesta Política de Privacidade.

## 5. **Como Utilizamos os Seus Dados Pessoais**

O Coral Tower utiliza os seus Dados Pessoais para a oferta de serviços de hotelaria, especialmente para operacionalizar reservas e também para garantir que sua hospedagem seja uma ótima experiência.

O Coral Tower também utiliza seus Dados Pessoais para aprimorar seu relacionamento com Você e para fornecer a Você serviços melhores, incluindo a personalização de sua interação e experiência conosco. Por exemplo, podemos usar seus Dados Pessoais para:

- I. conduzir nossas operações comerciais comuns, inclusive para verificar sua identidade, concluir transações e pedidos de nossos produtos ou serviços, administrar sua conta, processar pagamentos e realizar pesquisas e análises de negócios;
- II. para fins de treinamento de pessoal e garantia de qualidade (que podem incluir monitoramento ou registro de chamadas para nosso suporte ao cliente) e melhoria de nossas operações internas e desempenho de sistemas, produtos e serviços, incluindo atividades de inovação como a criação de novos produtos, recursos e serviços utilizando ferramentas de pesquisa e desenvolvimento e incorporando atividades de análise de dados.
- III. melhorar a sua experiência com o Coral Tower, mantendo dados precisos de contato e registro, oferecendo produtos, serviços e recursos adequados e aprimorados que possam interessá-lo e permitir que Você participe de concursos e pesquisas;
- IV. responder aos seus comentários, perguntas e reclamações;
- V. enviar a Você informações relacionadas ao serviço, incluindo confirmações, faturas, avisos técnicos, atualizações, alertas de segurança e mensagens administrativas e de suporte;
- VI. informar a Você sobre promoções, eventos futuros e notícias sobre produtos e serviços oferecidos pelo Coral Tower e nossos Parceiros;
- VII. relacionar ou combinar informações sobre Você com outros dados que recebemos de terceiros, para ajudar a entender suas necessidades e fornecer a Você um serviço melhor e mais personalizado;
- VIII. fazer cumprir nossos termos e condições ou proteger nossos negócios, Parceiros ou clientes;
- IX. prevenir, investigar e impedir atividades fraudulentas, não autorizadas ou ilegais.

## **6. Compartilhamento e Transferência de Dados Pessoais**

Nós não compartilhamos Dados Pessoais com terceiros, a menos que Você tenha previamente concordado com isso ou que haja permissão ou obrigação baseada em lei.

Seus dados pessoais serão armazenados em servidores de terceiros, contratados pelo Coral Tower para dar suporte às operações internas. Nossas políticas e normas internas também são comunicadas aos nossos funcionários anualmente, como parte de nosso programa específico de compliance.

Como qualquer outra empresa, o Coral Tower conta com prestadores de serviços para gerenciar e dar suporte, por conta e ordem do Coral Tower, a certos aspectos de nossas operações. Tais prestadores de serviços podem estar localizados no Brasil ou em outros países e podem fornecer serviços como hospedagem de dados, serviços de T.I e cloud computing, cobrança de dívidas, serviços de gerenciamento de fraudes, suporte ao cliente e atividades de publicidade e marketing. Nossos

prestadores de serviços são obrigados contratualmente a resguardar adequadamente quaisquer Dados Pessoais que recebam do Coral Tower e são proibidos de usar os Dados Pessoais para qualquer outra finalidade que não seja a execução dos serviços sob sua responsabilidade conforme instruções dadas pelo Coral Tower.

Poderemos também compartilhar seus Dados Pessoais quando acreditarmos, de boa fé, que temos a obrigação de: (i) cumprir uma lei, regulamento ou ordem judicial; (ii) responder a solicitações de informação feitas por órgão regulador, autoridade policial e demais autoridades públicas, inclusive em casos relativos à segurança nacional; (iii) fazer cumprir e/ou proteger propriedade ou direitos do Coral Tower, inclusive para investigar fraudes e ajudar a prevenir ameaças de segurança, inclusive da informação, ou outras atividades criminosas ou maliciosas; ou (iv) proteger os interesses legítimos de terceiros, incluindo a segurança pessoal dos funcionários do Coral Tower.

O Coral Tower pode, por razões estratégicas, dentre outras, decidir vender, comprar, fundir ou reorganizar seus negócios. Nesses casos, o Coral Tower poderá compartilhar ou transferir seus Dados Pessoais com/para os eventuais interessados ou compradores.

O Coral Tower também poderá compartilhar seus Dados Pessoais com: (i) agências de avaliação de crédito e prevenção de fraudes; (ii) agências de cobrança de dívidas (por dívidas pendentes conosco); (iii) outros terceiros, incluindo nossos parceiros de negócios, nesse caso mediante aviso prévio e após o respectivo consentimento. Se Você optar por fornecer seus Dados Pessoais a esses terceiros, seus Dados Pessoais serão tratados de acordo com a política de privacidade desses a quais podem diferir das políticas e práticas do Coral Tower.

## **7. Publicidade e Marketing**

Você concorda que podemos coletar, processar e utilizar seus Dados Pessoais para fins de publicidade ou de pesquisa de mercado e, em particular, para melhorar os serviços do Coral Tower. Podemos coletar, classificar e usar seus Dados Pessoais juntamente com os de outros titulares de Dados Pessoais a fim de melhorar nossos serviços. Ainda, o Coral Tower pode utilizar seus Dados Pessoais para oferecer a Você serviços exclusivos e oportunidades especiais que sejam compatíveis com suas características e predileções.

## **8. Privacidade das Crianças**

O Coral Tower somente coleta ou trata dados de crianças mediante a devida autorização dos respectivos pais ou responsáveis e estritamente para a finalidade de realizar o check-in e oferecer os serviços necessários durante a hospedagem. Com

exceção da hipótese prevista anteriormente, o Coral Tower não coleta ou dá tratamento a Dados Pessoais associados a crianças deliberadamente.

## **9. Comunicados Via E-mail e Comunicadores Instantâneos**

Usaremos seu endereço de e-mail e número de telefone somente para os propósitos para os quais Você autorizou o uso (por exemplo, responder as mensagens enviadas por Você por meio do site do Coral Tower). Você somente receberá publicidade do Coral Tower por e-mail se tiver concordado com isso ou se o Coral Tower tiver respaldo em lei para fazê-lo sem sua autorização.

Se Você tiver expressamente concordado com o recebimento de mail marketing ou boletins informativos (por exemplo, no momento em que se cadastrar ou em login posterior), Você terá concordado em receber comunicações com conteúdo selecionado ou elaborado pelo Coral Tower ou e-mails com publicidade no endereço de e-mail que Você nos forneceu. Os comunicados do Coral Tower podem ser feitos em intervalos regulares ou irregulares. Você pode cancelar a assinatura dos comunicados do Coral Tower a qualquer momento por meio do link presente nas próprias mensagens.

## **10. Alterações**

À medida que a tecnologia e nossos serviços avançam, também adaptaremos nossa Política de Privacidade. Sempre que isso acontecer, publicaremos a nova versão, a qual indicará a data em que se deu a revisão. Caso entenda necessário, Você poderá nos solicitar a versão mais atualizada de nossa Política de Privacidade por outros meios. De todo modo, Você deve verificar esta página regularmente para saber mais sobre o status desta Política de Privacidade.

## **11. Revogação**

Se o tratamento dos seus Dados Pessoais for baseado, em sua maior parte, em seu consentimento, saiba que este poderá ser revogado a qualquer momento. De modo geral a revogação, no entanto, somente será aplicável ao uso futuro dos Dados Pessoais. Você pode revogar seu consentimento por e-mail para o Coral Tower. A revogação do consentimento pode significar que determinados serviços deixem de estar disponíveis para Você ou que passem a sofrer restrições ou limitações. O Coral Tower se reserva ao direito de exercer nossas atividades de dados em uma base legal a qualquer momento.

## **12. Contate-nos**

Se Você tiver alguma dúvida ou preocupação a respeito desta Política de Privacidade, ou sobre nossas práticas de coleta e utilização de Dados Pessoais ou, ainda, sobre uma possível violação ou quebra de sigilo de Dados Pessoais ou de privacidade, Você pode entrar em contato conosco por meio do e-mail [relacionamento@coraltower.com.br](mailto:relacionamento@coraltower.com.br)